



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

IPAX
Instituto de la Policía
Auxiliar y Protección
Patrimonial



**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE CONTALORIA CIUDADANA 2024

**INSTITUTO DE LA POLICIA AUXILIAR Y PROTECCIÓN
PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO
DE LA LLAVE.**

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Gaspar Yanga No. 305, Col. Las Fuentes,
C.P. 91098, Xalapa, Ver. Tel. 01 228 841 84 00
www.ipax.gob.mx



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

ESTRATEGIA DE CONTRALORIA CIUDADANA PARA 2024

I.- Antecedentes.

En cumplimiento a lo dispuesto en el **Acuerdo por el que se Establecen la Bases para la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana**, publicado en la Gaceta Oficial No. Ext. 488 de fecha 8 de diciembre de 2021, así como en los **Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana**, publicados también en la Gaceta Oficial el día 17 de febrero de 2022, con el No. Ext. 068, en el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, a partir de los servicios que brinda a través de sus 19 Comandancias y 8 Bases Operativas, es de suma importancia la participación corresponsable de la ciudadana en la vigilancia del otorgamiento de estos servicios.

En este sentido en el año 2023, se renovaron 11 Comités de Contraloría Ciudadana. Se tiene proyectado en el ejercicio 2024 renovar también 5 Comités cuya vigencia vence en el transcurso del presente ejercicio y un comité cuya renovación no se realizó en el ejercicio 2023, de los Destacamentos del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Con estas renovaciones, se fortalecerá este mecanismo de control en los servicios de Seguridad Privada y Vigilancia que este Instituto proporciona. En resumen, se tendrán 17 Comités operando en el ejercicio 2024



2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024



II.- Áreas Ejecutoras de la Contraloría Ciudadana.

El Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz, cuenta con 16 Comandancia y 08 Bases dispuestas en todo el Estado y son las siguientes:

COMANDANCIAS	BASES
1. COSAMALOAPAN	HUATUSCO
2. TUXPAN	ALAMO
3. ORIZABA	NARANJOS
4. SAN ANDRÉS TUXTLA	ALVARADO
5. CARDEL	LAS CHOAPAS
6. ACAYUCAN	LERDO
7. POZA RICA	BRUNO PAGLIAI
8. PEROTE	TANTOYUCA
9. XALAPA PONIENTE	
10. PANUCO	
11. TIERRA BLANCA	
12. BOCA DEL RIO	
13. XALAPA ORIENTE	
14. CORDOBA	
15. CUITLAHUAC	
16. MARTINEZ DE LA TORRE	

III.- Promoción de la Contraloría Ciudadana.

En el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz, se invita a la ciudadanía a participar en los Comités de Contraloría Ciudadana mediante la colocación de convocatorias dentro de las instalaciones de las Comandancias. Una vez constituidos, se informa a los Comités de Contraloría Ciudadana con la ayuda de trípticos acerca de la información esencial para realizar sus labores, de igual manera se realizan reuniones periódicas con el personal de Comandancia para que se brinde el apoyo necesario a los Comités, también se informa a los integrantes los números telefónicos de la Contraloría General, Órgano Interno de Control e IPAX.

Cabe mencionar, que estos medios estarán a disposición de los integrantes de los Comités como un mecanismo de comunicación y de información desde el momento de su integración y capacitación, así como durante el desempeño de sus funciones y también estarán disponibles en la página institucional el apartado de Contraloría Ciudadana, para el manejo de la información.

Asimismo, se promoverá las acciones realizadas en materia de contraloría ciudadana en la página web, así como las redes sociales Institucionales como lo son Facebook, instagram y twitter.

Para el presente ejercicio, se atenderá lo que las autoridades competentes dispongan sobre Veda Electoral, para el cumplimiento de las actividades comprometidas dentro de este Programa de Trabajo.





IV.- Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.

Los Enlaces Administrativos de cada Comandancia son los responsables de convocar e invitar y de coordinar las actividades necesarias al interior del Instituto para la Integración y el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.

Dada la naturaleza del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, los comités estarán enfocados a los servicios que se ofrecen y; estarán ligadas a los usuarios (clientes) para detectar anomalías e inconformidades y en su oportunidad realizar propuestas para mejorar la calidad de los Servicios de Seguridad y Protección Patrimonial.

Para el presente ejercicio se proyecta realizar la renovación de 6 Comités, 5 que vencerán su vigencia en el transcurso del 2024 y un Comité que no cumplió con su renovación en el ejercicio 2023, además de los que por operación pudieran requerir también la renovación respectiva.

El proceso para la constitución de Comités se formaliza a través de la elaboración del formato FR-3-B Acta Constitutiva de trámites y servicios, misma que es firmada por todos los integrantes del Comité así como por el personal del Instituto encargado de su constitución, los integrantes del Comité deberán entregar en el acto su copia de identificación oficial, posteriormente se procede a su capacitación y entrega de la información relativa al programa con el apoyo del Enlace Institucional del programa, quien acude a las diversas Comandancias.

REGISTRO 2023

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
LA COMANDANCIA DE COSAMALOAPAN	SERVICIO	COSAMALOAPAN	COSAMALOAPAN DE CARPIO	12/04/2023	12/04/2025
COMANDANCIA TUXPAN	SERVICIO	TUXPAN	TUXPAN	27/05/2023	27/05/2025
COMANDANCIA ORIZABA	SERVICIO	ORIZABA	ORIZABA	26/05/2023	26/05/2025
BASE HUATUSCO	SERVICIO	HUATUSCO	HUATUSCO	13/08/2023	13/08/2025
COMANDANCIA SAN ANDRÉS TUXTLA	SERVICIO	SAN ANDRÉS TUXTLA	SAN ANDRÉS TUXTLA	09/06/2023	09/06/2025
COMANDANCIA CARDEL	SERVICIO	JOSE CARDEL	LA ANTIGUA	28/06/2023	28/06/2025
COMANDANCIA ACAYUCAN	SERVICIO	ACAYUCAN	ACAYUCAN	05/07/2023	05/07/2025
LA COMANDANCIA DE POZA RICA	SERVICIO	POZA RICA DE HIDALGO	POZA RICA DE HIDALGO	04/07/2023	04/07/2025
LA COMANDANCIA DE PEROTE	SERVICIO	PEROTE	PEROTE	01/09/2023	01/09/2025
LA COMANDANCIA DE XALAPA PONIENTE	SERVICIO	XALAPA	XALAPA	14/09/2023	14/09/2025
LA COMANDANCIA DE PANUCO	SERVICIO	PANUCO	PANUCO	02/09/2023	02/09/2025

REGISTRO 2022

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
COMANDANCIA TIERRA BLANCA	SERVICIO	TIERRA BLANCA	TIERRA BLANCA	16/03/2022	16/03/2024
LA COMANDANCIA DE BOCA DEL RIO	SERVICIO	VERACRUZ	VERACRUZ	12/04/2022	12/04/2024
LA COMANDANCIA DE XALAPA PONIENTE	SERVICIO	XALAPA	XALAPA	11/05/2022	11/05/2024
LA COMANDANCIA DE CORDOBA	SERVICIO	CORDOBA	CORDOBA	27/07/2022	27/07/2024
CUITLAHUAC	SERVICIO	CUITLAHUAC	CUITLAHUAC	08/09/2022	08/09/2024

REGISTRO 2021

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
LA COMANDANCIA MARTINEZ DE LA TORRE	SERVICIO	MARTINEZ DE LA TORRE	MARTINEZ DE LA TORRE	09/11/2021	09/11/2023





V.- Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana.

La Comandancia tendrá la obligación de constituir el Comité, el Enlace Institucional y Órgano Interno de Control realizan reuniones con el personal de la Comandancia o de la Base, encargados de la constitución para explicarles cómo se integra un Comité. Posteriormente los enlaces en las Comandancias y bases, capacitaran a los integrantes del Comité, brindándoles la información general y las herramientas necesarias para que les permitan realizar de manera adecuada sus funciones de vigilancia.

En esta capacitación se deberán tocar los siguientes aspectos:

- Conceptos generales de Contraloría Ciudadana;
- Atribuciones de los integrantes del Comité;
- Información específica del servicio;
- Aplicación de cédulas de vigilancia;
- Plazos y medios para el envío de documentación; y
- Establecimiento de medios para hacerles de su conocimiento el seguimiento de las solicitudes.

De esta actividad se dejará constancia firmando los integrantes el formato FR-09 Constancia de capacitación

VI.- Entrega de folios de registro y acreditación.

Las Comandancias o Bases, según sea el caso, enviarán al Enlace Institucional la documentación de la constitución del Comité y este solicitará a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana (**SDAyPC**) la validación correspondiente, posteriormente y contando con la validación del Comité, el Enlace Institucional solicitará a la Dirección de Fortalecimiento Institucional (**DGFI**) el registro y los folios respectivos, en consecuencia se informa a cada Comandancia los folios para hacérselos llegar a los integrantes del Comité y que estos firmen el formato FR-08 Recibo de Folios de Acreditación

VII.- Operatividad de Comités de Contraloría Ciudadana.

Se notificará a las Comandancias y Bases los periodos para la aplicación y envío de sobres, fechas específicas de envío, apertura de sobres. Así como estrategia para manejar la operatividad de los comités se establecerán periodos específicos para la aplicación de cédula, envíos de sobres y posteriormente la apertura.





REGISTRO 2023

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
LA COMANDANCIA DE COSAMALOAPAN	SERVICIO	COSAMALOAPAN	COSAMALOAPAN DE CARPIO	12/04/2023	12/04/2025
COMANDANCIA TUXPAN	SERVICIO	TUXPAN	TUXPAN	27/05/2023	27/05/2025
COMANDANCIA ORIZABA	SERVICIO	ORIZABA	ORIZABA	26/05/2023	26/05/2025
BASE HUATUSCO	SERVICIO	HUATUSCO	HUATUSCO	13/06/2023	13/06/2025
COMANDANCIA SAN ANDRÉS TUXTLA	SERVICIO	SAN ANDRÉS TUXTLA	SAN ANDRÉS TUXTLA	08/06/2023	08/06/2025
COMANDANCIA CARDEL	SERVICIO	JOSE CARDEL	LA ANTIGUA	28/06/2023	28/06/2025
COMANDANCIA ACAYUCAN	SERVICIO	ACAYUCAN	ACAYUCAN	05/07/2023	05/07/2025
LA COMANDANCIA DE POZA RICA	SERVICIO	POZA RICA DE HIDALGO	POZA RICA DE HIDALGO	04/07/2023	04/07/2025
LA COMANDANCIA DE PEROTE	SERVICIO	PEROTE	PEROTE	01/09/2023	01/09/2025
LA COMANDANCIA DE XALAPA PONIENTE	SERVICIO	XALAPA	XALAPA	14/09/2023	14/09/2025
LA COMANDANCIA DE PANUCO	SERVICIO	PANUCO	PANUCO	02/09/2023	02/09/2025

REGISTRO 2022

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
COMANDANCIA TIERRA BLANCA	SERVICIO	TIERRA BLANCA	TIERRA BLANCA	16/03/2022	16/03/2024
LA COMANDANCIA DE BOCA DEL RIO	SERVICIO	VERACRUZ	VERACRUZ	12/04/2022	12/04/2024
LA COMANDANCIA DE XALAPA PONIENTE	SERVICIO	XALAPA	XALAPA	11/05/2022	11/05/2024
LA COMANDANCIA DE CORDOBA	SERVICIO	CORDOBA	CORDOBA	27/07/2022	27/07/2024
CUITLAHUAC	SERVICIO	CUITLAHUAC	CUITLAHUAC	08/09/2022	08/09/2024

REGISTRO 2021

NOMBRE DEL COMITÉ	TIPO DE COMITÉ	LOCALIDAD	MUNICIPIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA DE BAJA
LA COMANDANCIA MARTINEZ DE LA TORRE	SERVICIO	MARTINEZ DE LA TORRE	MARTINEZ DE LA TORRE	09/11/2021	09/11/2023

VIII.- Apertura de Sobres que contienen Cédulas de Vigilancia.

El Enlace Institucional convocará al Órgano Interno de Control con copia a la SDAYPC mediante el envío de correo electrónico, para la realización de apertura de sobres, dicho evento se formalizará mediante el llenado del Formato FR-12 Acta de apertura de sobres.

IX.- Registro de Solicitudes y Percepción Ciudadana.

Derivado del acta de apertura se formulará el Formato FR-13, informe detallado de solicitudes, mismo que contendrá los reconocimientos, sugerencias, peticiones y denuncias que pudieran haberse encontrado en el acto de apertura, asimismo deberá llenarse el formato FR-14 Reporte detallado de percepción de la calidad con los datos contenidos en las cédulas de Vigilancia, revisados en cada acta de apertura, estos dos formatos se enviarán a la DGFI vía correo electrónico previa revisión y validación del Órgano Interno de Control dentro de los 10 días hábiles posteriores a la apertura de sobres.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

IPAX

Instituto de la Policía
Auxiliar y Protección
Patrimonial



VERACRUZ
ME LLENA DE ORGULLO

X.- Atención de Solicitudes.

A partir de la clasificación de las sugerencias, reconocimientos, peticiones, se turnarán para su atención estas a las áreas administrativas que correspondan.

Para las quejas y denuncias desde el momento del acta de apertura, será responsabilidad del Órgano Interno de Control su atención correspondiente e informará la procedencia o no procedencia de dichas solicitudes.

Por lo cual se documentará el formato FR-15 seguimiento a solicitudes y se enviará a la DGFI previa revisión y validación del Órgano Interno de Control y se tendrá como fecha límite el último día de cada mes.

XI.- Verificación a la Operación de los Comités.

Se verificará la Constitución y Operación de los comités mediante la aplicación del formato FR-16 Verificación del funcionamiento de Comités y puede ser virtual o presencial. Dicha verificación será sobre los siguientes aspectos:

- Desarrollo de la Convocatoria y Constitución del Comité;
- Capacitación a los integrantes del Comité;
- Información, documentos y apoyos recibidos para el desarrollo de las actividades del Comité;
- Entrega de folios de acreditación del Comité y los integrantes;
- Atención recibida por parte del Ente en caso de dudas o problemáticas surgidas durante el proceso de actividades del Comité

XII.- Reuniones de Seguimiento al Programa Anual de Trabajo.

Las reuniones de seguimiento se harán cada mes exceptuando el periodo vacacional del mes de julio, iniciando a partir de marzo, para tal fin, el Enlace convocará vía correo electrónico al Órgano Interno de Control, y a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, para dar seguimiento a los avances de las actividades comprometidas en el programa anual de trabajo y en su caso proporcione estrategias para el cumplimiento formal de las actividades. Al final de la reunión se formulará el formato FR-17 Minuta de seguimiento al PAT.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

IPAX
Instituto de la Policía
Auxiliar y Protección
Patrimonial



**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

XIII.- Elaboración de Informes y Reportes.

Se elaborarán de manera trimestral los informes de actividades utilizando formato FR-18 Reporte Trimestral mismo que se remitirán para su validación correspondiente al Órgano Interno de Control, dentro de los 5 días hábiles posteriores al trimestre que se reporta, dicho formato contendrá el número de acciones por actividad y número de acciones realizadas en cada periodo y así como cada uno de sus anexos respectivos enunciando cada uno las acciones realizadas en el periodo que se reporte.

También se formulará el informe anual de actividades dicho documento consolida el total de acciones realizadas en el año y el cumplimiento o desfase de cada una de las actividades, este reporte se enviará dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores al inicio de cada ejercicio para revisión y rivalidación del Órgano Interno de Control.



C. Gloria Leticia Ortiz Vela

**Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en el
Instituto de la Policía Auxiliar y de Protección Patrimonial**



